



Bovemij pechhulp

(aanvragen pechhulp via mijnOndernemersportaal)

Version: 1.1 – 31-10-2022

© Fource automotive

Inhoudsopgave

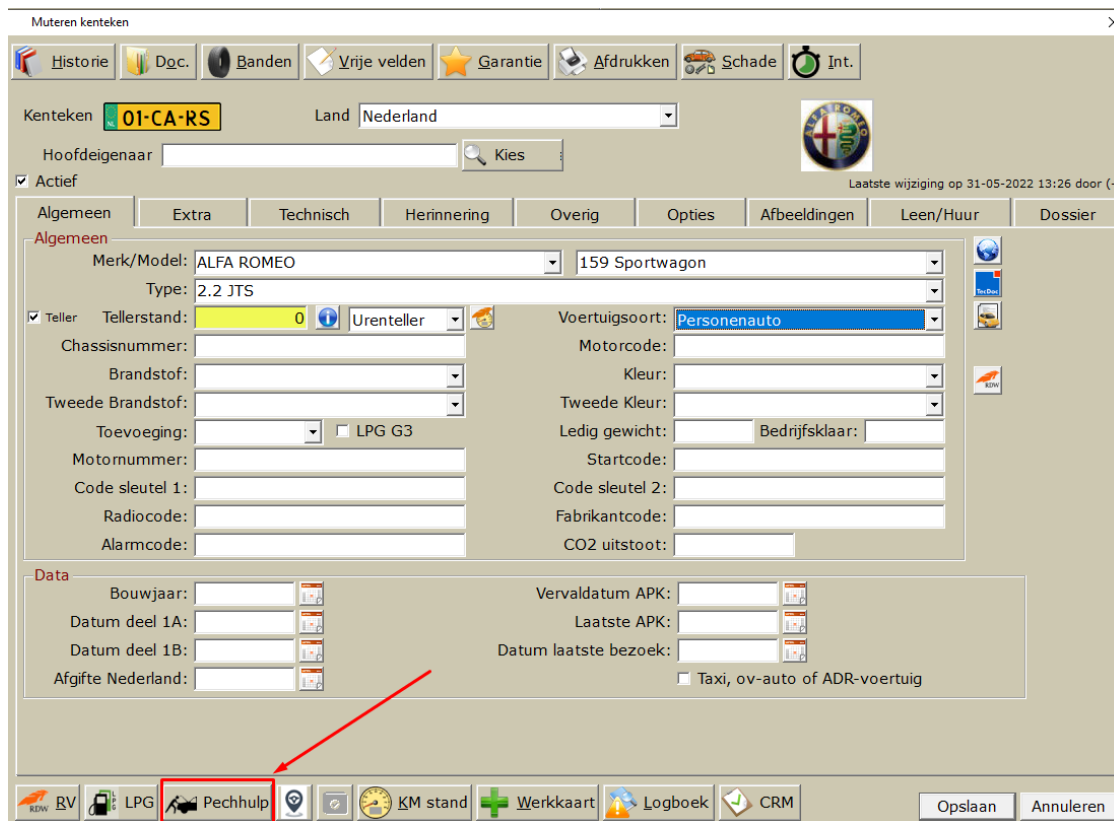
1. Algemeen.....	2
1.1 Versiehistorie.....	2
2. Flow in CSS.....	3

2. Flow in CSS

De koppeling is vanuit Bovemij zó opgezet dat de klantverificatie via het 'mijnOndernemersportaal' (mOp) verloopt. Vandaar dat er in CSS geen instellingenschermbodig is.

Je kunt een pechhulppas (via Bovemij) vanuit twee plaatsen aanvragen; vanuit het kenteken-muteren-scherm en vanuit een werkkaart.

1. Vanuit het kenteken-muteren-scherm met de knop *Pechhulp* (Zie Figuur 1)



The screenshot shows the 'Muten kenteken' interface. At the top, there are navigation icons: Historie, Doc., Banden, Vrije velden, Garantie, Afdrukken, Schade, and Int. Below this, the license plate '01-CA-RS' and the country 'Nederland' are displayed. The car details include: Merk/Model: ALFA ROMEO 159 Sportwagon, Type: 2.2 JTS, Voertuigsoort: Personenauto. The bottom toolbar contains icons for RV, LPG, Pechhulp (highlighted with a red box and a red arrow), KM stand, Werkkaart, Logboek, and CRM. There are also 'Opslaan' and 'Annuleren' buttons.

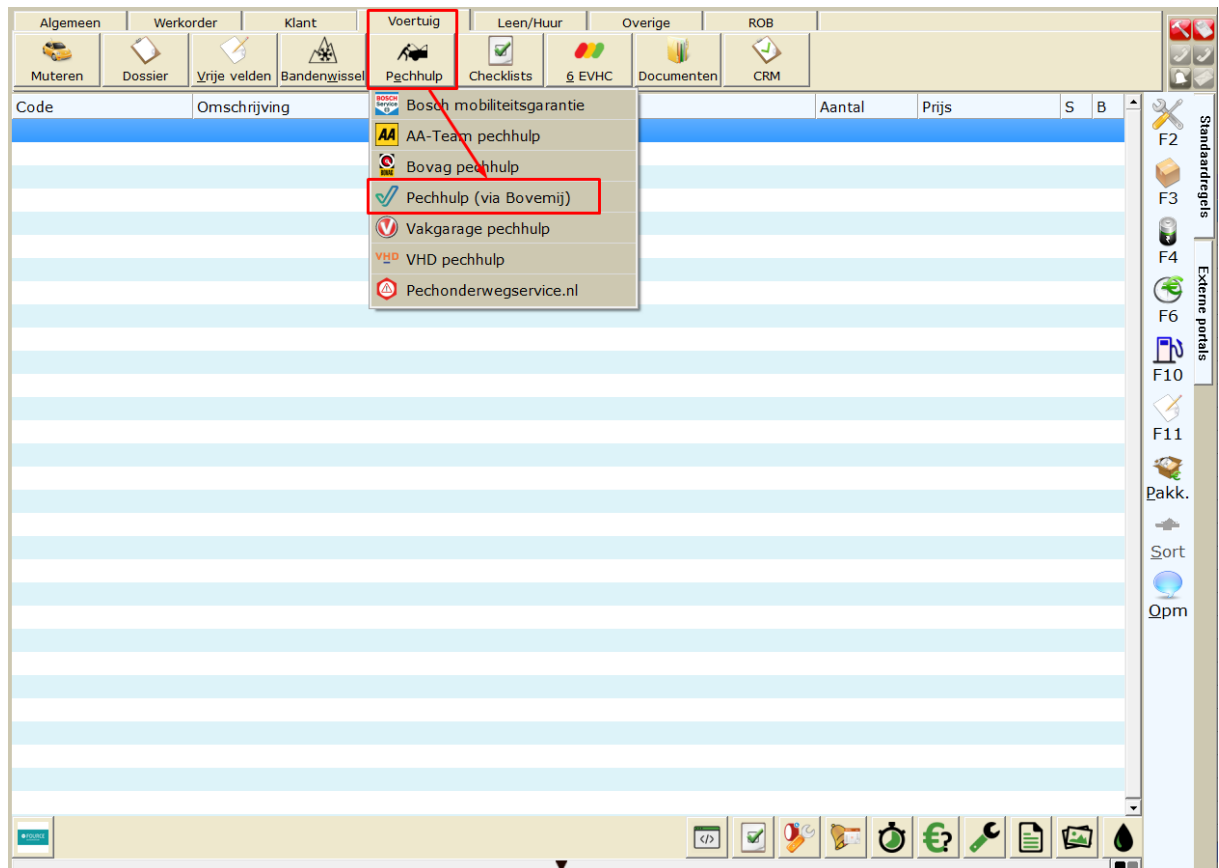
Figuur 1 (Pechhulppas aanvragen vanuit het kenteken-muteren-scherm in CSS)

Je krijgt het volgende menu te zien. Kies voor de optie *Pechhulp (via Bovemij)*. (Zie Figuur 2)



Figuur 2 (Pechhulp menu vanuit het kenteken-muteren-scherm in CSS)

2. Vanuit een werkkaart met de pechhulp-knop op het tabblad *Voertuig*. (Zie Figuur 3)



Figuur 3 (Pechhulp aanvragen via een werkkaart in CSS)

Kies in het tabblad *Pechhulp* (onder *Voertuig*) voor *Pechhulp (via Bovemij)*. Je krijgt dan het aanvraag scherm te zien. (Zie Figuur 4)

The screenshot shows a form titled 'Aanvragen Bovemij Pechhulp'. The form is divided into several sections:

- Pechhulpgegevens:**
 - Kenteken: 01-CA-RS (with a checkmark icon)
 - Soort pechhulp: Pechhulp NL (incl. woonplaatsdekking, eig) (highlighted with a red box)
 - Vergelijkbaar vervangend vervoer
 - Vervangend vervoer Europa Extra
 - Aanhangwagens/Caravan
 - Vervoer naar eigen autobedrijf
- Klantgegevens (eigenaar voertuig):**
 - Aanhef: De heer
 - Voorletters/tussenv: C
 - Naam: Carsys
 - Geboortedatum: 01-01-1970
 - Straat/Huisnr: Straatnaam 1
 - Huisnr. toevoeging: A
 - Postcode/Plaats: 1234 AB Plaats
 - Telefoon: 0612345678
 - E-mailadres: Email@adres.nl

At the bottom of the form, there is a note: 'Nadat u op de aanvragen-knop klikt, wordt de pagina van 'MijnOndernemersPortaal' geopend, waar u de aanvraag verder kunt afronden.' Below the note are two buttons: 'Aanvragen' (highlighted with a red box) and 'Annuleren'.

Figuur 4 ("Aanvragen Bovemij Pechhulp" scherm.)

Het kenteken en de klantgegevens zijn al ingevuld. Dit zijn de gegevens die in CSS bekend zijn. Gebruik het drop-downmenu om het soort pechhulp te selecteren en druk op *Aanvragen*.

Nadat er op *Aanvragen* is gedrukt, wordt er een webbrowser geopend met een link naar 'mijnOndernemersportaal'. Hier moet je als gebruiker inloggen. Eventuele fouten die naar voren komen na het versturen van de aanvraag (bijvoorbeeld een onbekend kenteken of ongeldige karakters in een van de tekstvelden) zijn hier dan ook te zien.

Het is niet mogelijk om te controleren of er al een pechhulppas bestaat voor het betreffende voertuig. Verlengen van een pechhulppas is ook niet mogelijk, omdat de koppeling van Bovemij dit niet biedt.